



# Was uns im täglichen Leben oft fehlt!



## **Wertschätzung, ein ehrlich gemeintes Lob.**

*Kleine Gesten, die im Alltag den Unterschied ausmachen.*

*Trotzdem ist die Anwendung alles andere als einfach und geht oftmals vergessen.*

- » ein anerkennender Blick.
- » ein Begegnen auf gleicher Ebene
- » aktives Zuhören
- » ein wohlwollendes Lächeln
- » dezentes, belohnendes Schulterklopfen
- » unterstützendes Rückfragen
- » eine kleine Überraschung
- » ein kurzes Mail mit Dank oder Glückwünschen